Prosimy sprawdź, czy wykonałaś/eś te kroki przed odesłaniem do nas towaru.

✓ Dołączyłam/em dowód zakupu – paragon.

✓ Wypełniłam/em wszystkie informacje w formularzu.

Adres do reklamacji towaru :

Delia Cosmetics Distribution Sp. z o.o.
Dział Obsługi Sklepu Online
ul. Księdza Janika 9,
95-050 Konstantynów Łódzki
695-111-428

Koszt odesłania paczki pokrywa Delia Cosmetics w przypadku nadania jej Pocztą Polską, Kurier48. Inne formy odesłania paczki nie podlegają zwrotowi.

Formularz reklamacyjny

Szykując dla Ciebie paczkę, zawsze staramy się przygotować ją zgodnie z Twoimi oczekiwaniami. Wszystkie produkty przed spakowaniem są przez nas oglądane i sprawdzane. Jeśli produkt, który do Ciebie trafił ma jakieś wady, **bardzo Cię za to przepraszamy.** Wypełnij formularz i załącz go do paczki z towarem oraz dowodem zakupu (paragon).

NUMER TWOJEGO ZAMÓWIENIA	
Imię i nazwisko	
Ulica	
Kod pocztowy	
Miejscowość	
Adres e-mail	
Numer telefonu	

Reklamacja dotyczy produktu/produktów:

Kod lub nazwa zwracanego produktu	Liczba sztuk	Powód reklamacji (proszę wpisać cyfrę z listy poniżej)	Preferowany sposób rozpatrzenia reklamacji (proszę wpisać cyfrę z listy poniżej)

Powody reklamacji:

1. Uszkodzone opakowanie.
2. Uszkodzony produkt (np. pokruszony / wysuszony).
3. Produkt przeterminowany.
4. Wystąpienie innego niż deklarowany efektu po zastosowaniu.
5. Reakcja alergiczna.
6. **Inny? Proszę napisać jaki.**

Sposoby rozpatrzenia reklamacji:

1. Całkowity zwrot środków (odstępuję od umowy).
2. Obniżenie ceny produktu (proszę napisać sugerowaną cenę, jaką mielibyśmy Ci zwrócić).
3. Wymiana produktu na nowy.

Jeśli chcesz, abyśmy zwrócili Ci środki (całość lub część) i dokonałaś/eś płatności za pobraniem – uzupełnij numer konta, na który zostaną zwrócone środki. Jeśli wybrałaś/eś opcję przedpłaty – środki zostaną zwrócone na to samo konto, z którego zostało opłacone zamówienie. Jeśli odsyłasz do nas paczkę Pocztą Polską, usługą Kurier48 wyślij do nas jak najszybciej potwierdzenie zapłaty na sklep@delia.pl. Zwrócimy Ci koszty na podane poniżej konto.

Numer konta bankowego musi składać się z 26 cyfr.

☐☐ - ☐☐☐☐ - ☐☐☐☐ - ☐☐☐☐ - ☐☐☐☐ - ☐☐☐☐ - ☐☐☐☐

Oświadczam, że znam zasady zwrotu towaru określone w regulaminie Sklepu Internetowego Delia Cosmetics.

_____

Data i czytelny podpis